

## (2) まち歩きからの意見

### ①公共交通特定事業計画

#### ■ 宮古空港ターミナル（出発～到着想定）

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
①出発出入口	3	0	1	・点字標記が必要
②チェックインカウンター	1	1	2	・障がい者対応のローカウンターが必要 ・手話通訳が必要
③エレベーター	0	1	3	・幅、奥行きを広くする必要あり ・鏡が必要（正面に大型のものが必要） ・事故発生時など緊急時の対応が必要（聴覚障がい者等が事故等を把握できるよう）
④手荷物検査所	1	0	2	・入り口を広くする必要あり ・手話通訳者等が必要（コミュニケーションが不便）
⑤搭乗待合所	3	0	1	・手話通訳者等が必要（コミュニケーションが不便）
⑥出発口	3	1	0	・文字情報が必要（音でしか案内されないため不便）
⑦エレベーター	2	1	2	・幅、奥行きを広くする必要あり ・文字情報が必要（音でしか案内されないため不便）
⑧手荷物受取り所	5	0	0	特になし
⑨1階身障者用トイレ	1	4	0	・トイレトペーパートレイの改善が必要（片手で切れるペーパーホルダーカッターの設置等） ・手洗いの蛇口の角度の改善が必要 ・位置案内板が必要
⑩到着出入口	3	1	0	特になし
その他意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・障がい者も送迎デッキを利用できるようにして欲しい</li> <li>・展望台入り口に段差、全トイレをオストメイト対応にして欲しい</li> <li>・警備員にも手話をできる人が必要</li> </ul>				

\*回答番号…1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり

#### ■ 宮古空港ターミナル（1階～3階）

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
①出発出入口	7	4	0	・電子掲示板が必要 ・点字ブロックが片方の入り口にしか無く、目立たない ・出発する人達が通路を塞いでしまう
②中央アメニティ案内所	3	5	3	・手話通訳者が必要 ・カウンターの位置が高い（タッチパネルが使えない） ・PCをもう1台低い位置に置いて欲しい ・人が混んでいると案内所の位置が分からない
③1階身障者用トイレ	6	4	1	・着替台が必要 ・手すりの位置が悪い（便座の近くにおいて欲しい） ・広くする必要あり（Uターンできる広さが必要）
④エレベーター	0	9	1	・聴覚障がい者用の文字情報が必要 ・電子掲示板が必要 ・マットが滑って入りにくく、車椅子にかかるため不要

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
				<ul style="list-style-type: none"> <li>・点字が隠れて見えづらい</li> <li>・スペースを広くする必要あり（2台入れるスペース）</li> </ul>
⑤飲食店周辺	3	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通路が狭い</li> <li>・値段が書かれていないものがあり買物しづらい</li> <li>・通路奥まで点字ブロックが無い</li> <li>・店内のテーブルや椅子の間隔が狭い</li> <li>・固定机しか無いいため車椅子2台以上だと対応できない</li> <li>・セルフで利用できるフォークなどがあると良い</li> </ul>
⑥2階身障者用トイレ	6	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電気が消えるのが早い</li> <li>・手すりの位置が悪い（便座の近くにおいて欲しい）</li> <li>・あと1室必要</li> <li>・広くする必要あり</li> </ul>
⑦商店街	1	6	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手話通訳者が必要</li> <li>・通路が狭い（ほとんどの店が狭くて入れない）</li> <li>・店舗によっては商品が通行を妨げている箇所がある</li> <li>・商店街前のベンチが邪魔</li> </ul>
⑧エレベーター	2	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・聴覚障がい者用の文字情報が必要（事故発生時等）</li> <li>・入口が狭い</li> <li>・点字ブロックが剥がれている</li> <li>・安全確認のため、鏡が必要</li> <li>・スペースを広くする必要あり（2台入れるスペース）</li> </ul>
⑨3階身障者用トイレ	2	7	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・位置案内が必要</li> <li>・手すりの位置が悪い（便座の近くにおいて欲しい）</li> <li>・手すりが短い</li> <li>・手荷物を置くスペースが必要</li> <li>・水洗が使いにくいいため押しレバー式がよい</li> <li>・広くする必要あり</li> </ul>
⑩送迎デッキ出入口	5	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子用入り口の案内が無い</li> <li>・デッキ入り口は2つとも無料にするべき</li> <li>・階段があって利用しづらい</li> <li>・点字ブロックが必要</li> </ul>
⑪送迎デッキ	5	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・サビが見られるため、修理が必要</li> <li>・点字ブロックが必要</li> <li>・雨除けの改善が必要（屋根の幅が短い）</li> </ul>
その他意見				
・エレベーターの基数を増やす必要あり（少なくとも2基）				

\*回答番号…1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり

#### ■ 平良港マリンターミナル

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
①出入り口付近の広場	1	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・凸凹が多い（マンホールの破損など）</li> <li>・横断歩道に歩行者用信号機が必要</li> <li>・壁に手すりがほしい</li> <li>・入り口のスロープが急過ぎる</li> <li>・車の進入止ブロックが歩行の妨げになる</li> <li>・出入口付近にタクシーが多く、停車できない</li> </ul>

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
②ターミナル出入口	8	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設案内の位置が分かりづらいため、大きくする必要あり</li> <li>点字ブロックが必要</li> </ul>
③1階ロビー	3	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定された石柱のような椅子が通行の妨げになるため、移動式にすべき</li> <li>障がい者割引の案内が無い</li> <li>チケットカウンターの位置が高い</li> <li>筆談道具が必要</li> <li>点字ブロックが必要</li> </ul>
④身障者用トイレ	1	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>トイレに行くまでの通路の幅が狭い</li> <li>中は物が多く、狭い</li> <li>紙ホルダーが使えない</li> <li>鏡の位置が高すぎる</li> <li>手洗いが小さい</li> <li>トイレの手すり位置の改善が必要（手前すぎる）</li> <li>手洗い場が狭い</li> <li>暗い</li> <li>呼び出しボタンが便座から遠い</li> <li>男性・女性両方必要</li> <li>手洗いはレバー式にして欲しい</li> </ul>
⑤デッキ出入口	7	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>点字ブロックが必要</li> <li>案内板が必要</li> <li>段差があり通りにくい</li> </ul>
⑥スロープ	6	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>傾斜が急で路面破損があるため改善が必要</li> <li>スロープの上と船の入り口に案内板が必要</li> </ul>
⑦旅客船乗り入れ口	0	5	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>案内板が必要</li> <li>段差があり危険</li> <li>浮き桟橋のスロープの傾斜が急で段差</li> <li>雨天時の転倒防止対策が必要</li> <li>段差があって入口が狭い</li> </ul>
⑧エレベーター	0	5	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>位置案内が必要（場所が分かりづらい）</li> <li>場所を階段近くにして欲しい</li> <li>確認用の鏡が必要</li> <li>延長ボタンが必要</li> <li>狭い</li> </ul>
⑨2階通路	4	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>暗い</li> </ul>
⑩2階休憩所	3	5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>デッキの出入口に段差あるため改善の必要あり</li> <li>テーブルの台が高いものがある（統一すべき）</li> <li>掃除用具が見えてみっともないため、隠したほうが良い</li> <li>机と椅子の間隔が狭い</li> <li>暗い</li> </ul>

\*回答番号… 1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり

## その他意見

- ・点字ブロックが必要
- ・2階非常口が階段になっており車椅子では利用できない
- ・駐車場からは道路を横断しなければならないため利用が困難
- ・2階に障がい者用トイレが必要
- ・1階ロビーには公衆電話を設置して欲しい
- ・2階のトイレの案内の位置が高すぎる
- ・2階トイレ入り口に20cm以上の段差があり危険
- ・1階～2階の出入口が異なるので使いづらい
- ・吹き抜けは不要でその分休憩所がほしい
- ・自販機を増やすべき
- ・ロビーでテレビの字幕が無い
- ・トイレ用救急ランプの置き場所がない
- ・2階のデッキは凸凹が多く転倒の恐れがある

## ②建築物特定事業計画

### ■ マティダ市民劇場

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
①出入口付近の広場	4	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩行者用信号があれば良い</li> <li>・歩道と横断歩道の段差があり、手動車いすでは移動が難しい</li> <li>・無断駐車が多すぎるため、通行しにくい</li> </ul>
②出入口	3	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内が分かりづらいため大きさ、色を工夫する必要あり</li> <li>・音声案内と点字表示が必要</li> <li>・点字ブロックを目立つ色にする必要あり</li> <li>・劇場入り口までの歩道の勾配が急</li> <li>・ドアは全開式にして欲しい</li> <li>・手すりをつけて欲しい</li> </ul>
③通路	5	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内表示が小さい</li> <li>・点字ブロックが不足している（停止しか無い）</li> <li>・もう少し幅が必要</li> </ul>
④1階ホール出入口	2	3	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し狭い</li> <li>・ドアが重くて開けられない（開け閉めがしづらい）</li> <li>・幅が狭いため健常者と事故が発生する恐れがある</li> </ul>
⑤身障者用トイレ	0	7	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車椅子によって大きさが違うので大きいサイズでもUターンできるくらいのスペースが欲しい</li> <li>・ドアはスライド式が良い</li> <li>・トイレの案内を工夫したほうが良い（高さ、大きさ、色）</li> <li>・ドアが重く高齢者の方は利用しづらいため、ボタン式が良い</li> </ul>
⑥1階ホール出入口	3	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・健常者の人とすれ違い様にぶつかる</li> <li>・ドアが重くて開けられない（開け閉めがしづらい）</li> <li>・観音開きにして欲しい</li> </ul>

\*回答番号…1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
ホール	0	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・舞台前の座席が狭い</li> <li>・障がい者用の優先シートがあると良い（色で分ける）</li> <li>・椅子と椅子の間隔が狭い</li> <li>・階段通路の真ん中に手すりがあれば良い</li> <li>・すれ違いが難しいため最前列は無い方が良い</li> <li>・階段部分が出っ張っていて危険</li> <li>・椅子を取ったとしても幅が狭い</li> <li>・車椅子利用者も登壇できるようにすべき</li> <li>・視覚障がい者の方も利用できるような点字案内があると良い</li> <li>・車椅子用客席が必要</li> <li>・階段の1段目が10cmほど出ている、転ぶ危険性がある</li> </ul>
⑧休憩所	8	1	0	—
その他意見				
<ul style="list-style-type: none"> <li>・案内板が見つらく分かりづらい</li> <li>・楽屋にあがるスロープの傾斜が急過ぎる</li> <li>・楽屋にあがるスロープの幅を広くして欲しい</li> <li>・楽屋にあがるスロープには落ちないようにサイドに柵をつけるべき</li> <li>・音声誘導があると良い</li> <li>・文字案内が少ない</li> <li>・点字表示が無い</li> <li>・貸出用車椅子の空気が入っていない</li> </ul>				

\*回答番号…1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり

#### ■ 宮古島市市役所

1 階点検結果	意見数
障がい者用トイレのドアを修理すべき（案内板を剥がすか位置を変えれば良い）	9
総合案内の耳マークが小さく見づらい（イラスト等にすべき）	4
通路の幅が狭（Uターンできない、車椅子が椅子やソファにぶつかる）	4
障がい者用トイレの管理ができていない（ゴミ、トイレトペーパー）	3
公衆電話の台が高い	2
障がい者用トイレの手洗いが小さくて高い	2
障がい者用トイレの中でUターンができない	2
障がい者用の自動販売機があると良い	2
AEDの位置が高い	1
各階案内板が隠れていて見えにくい	1
次世代エネルギーパークの提示台が高すぎて見えない	1
障がい者用トイレには緊急連絡用ボタンが必要	1
障がい者用トイレのドアはボタン式が良い	1
役所内銀行の台が高い	1
2 階点検結果	意見数
荷物を通路に置いたままにしないほうが良い	2

トイレに私物が置いてあり入りづらい	1
通路の幅が狭い（車椅子が通れるギリギリ）	1
トイレ入り口に段差あり	1

3 階点検結果	意見数
通路が少々狭い	1

4 階点検結果	意見数
手話通訳者が出張中の場合の対応が無い	1
トイレの案内が小さい	1
トイレの緊急用ボタンが無い	1

出入口に関する意見	意見数
スロープの傾斜が急過ぎる（基準を満たしていない）	8
スロープの幅が狭い	7
スロープで滑る（雨の日は危険）	3
障がい者用入り口の自動ドアの幅が狭い	2
正面玄関の2つ目のドアが手動式になっており、開閉が困難	2
スロープの途中に破損がみられる	2
入り口の非常口の案内の文字が小さい	1
スロープへの案内が欲しい	1
駐車場からの歩行者用通路が無く危険	1

駐車場に関する意見	意見数
地下の駐車場が暗い	3
障がい者用駐車場が利用できない（健常者のものとみられる車あり、駐車場数自体が少ない）	3
駐車場内に誘導がない	1
福祉関係車両専用駐車場がない	1
地下の障がい者専用駐車場の場所が分かりづらい	1
地下の障がい者用駐車場スペースが狭く、段差があり使いづらい	1

エレベーターに関する意見	意見数
狭い（車椅子2台が入れるようにして欲しい）	3
延長ボタンが無い	1
緊急用ボタンが無い	1
案内板をつけて欲しい	1
鏡がない	1

施設全体に関する意見	意見数
障がい者用トイレを他階にも設置すべき（少なくとも利用頻度が高い2階、4階には設置すべき）	10
点字ブロックが欲しい（入り口、エレベーター前など）	5
各受付の通路が狭いため、もう少し広くして欲しい	2
非常口の案内が小さい	2
音声誘導が欲しい	2
点字案内板が欲しい	2
耳マークの案内を全ての受付に付けて欲しい	1
トイレの案内が小さい	1
施設のメンテナンスが重要	1

総合案内では庁舎情報を即答できるようにするべき（身障者用トイレの位置把握など）	1
届出などの際に、車椅子が待機できる場所が欲しい	1
地下からであればスムーズにアクセスできるが、その案内が無い	1

### ③道路特定事業計画

#### ■ 宮古島市役所⇄新宮古病院ルート点検結果

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
①西里通り	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・舗装のつぎはぎ・劣化が多く車椅子でスムーズに走行できない</li> <li>・グレーチングの穴が大きすぎて車椅子キャスターがはまってしまう</li> <li>・凸凹箇所が多く危険</li> <li>・歩道と道路が分かりづらい</li> <li>・交通量が多いため歩道があると良い</li> <li>・大きな穴があって危険、道が狭い割に交通量が多い</li> </ul>
②道路横断(平良新里線)	0	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・擦り付けブロックの段差が気になる</li> <li>・歩道ブロック及び歩道タイルに合わせて敷かれているため車椅子や視覚障がい者は大変</li> <li>・信号機が必要（押しボタン式信号機があると良い）</li> <li>・交差点付近の歩道が途切れていて危険</li> <li>・車止めは鎖よりガードレールが良い</li> <li>・歩道が狭いので車道を通らなければならず危険</li> </ul>
③歩道	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道が狭く車椅子では通れず、高齢者や視覚障がい者など転倒の恐れあり</li> <li>・違法駐車が通行の妨げになっている</li> <li>・電柱によって歩道が歩けない</li> <li>・信号待ちのスペースが狭い</li> </ul>
④新宮古病院前交差点	1	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・交差点入り口の S 字カーブが危険、段差は解消すべき</li> <li>・歩道が狭いうえに凸凹箇所がある</li> <li>・横断歩道を渡った先の歩道に高い段差がある</li> <li>・盲目の人用の音響式信号が必要</li> <li>・段差をもう少しゆるやかにしてもらおうと手動でも楽</li> <li>・信号が変わるのが早い</li> </ul>
⑤歩道(久松線)	0	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道が高く、傾斜が急になっていて歩道を歩くときは大変</li> <li>・歩道に花を出されており通行の妨げとなっている</li> </ul>
⑥道路横断	0	4	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横断歩道、車道から歩道にあがるとき段差があり危険</li> <li>・盲目の人用の音響式信号機が必要</li> <li>・点字ブロックがない</li> <li>・違法駐車が多い</li> <li>・歩道から横断歩道に下りるところが急傾斜になっている</li> <li>・コンビニの駐車場において車の出入りがあり危険</li> </ul>
⑦交差点(公設市場前)	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道タイルの振動がきつい</li> <li>・歩道上の車止めが車椅子通行の妨げとなる</li> <li>・横断歩道を渡った先の歩道の段差が高い</li> <li>・点字ブロックが無い</li> </ul>

\*回答番号…1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり

## その他意見

### 【特定箇所意見】

- ・久松線の歩道の段差が旧タイプなので、段差の少ないものにしてほしい（図内番号⑧）
- ・細い道に入っていくところの歩道が半分急で危ない（図内番号⑨）

### 【全体的な意見】

- ・案内所が必要
- ・点字ブロックが凸凹している
- ・聾啞者としては歩道が狭かったりガードレールがなかったりすると、後ろから来る車等が怖いので解消してほしい
- ・歩道へのスロープは、車椅子には意味のない造り
- ・歩く方向に勾配がある
- ・タイルやブロックなどの目地ががたついている
- ・ブロックが識別できない
- ・違法駐車によって歩行の邪魔になっている
- ・電柱・植栽などが歩行の邪魔になっている

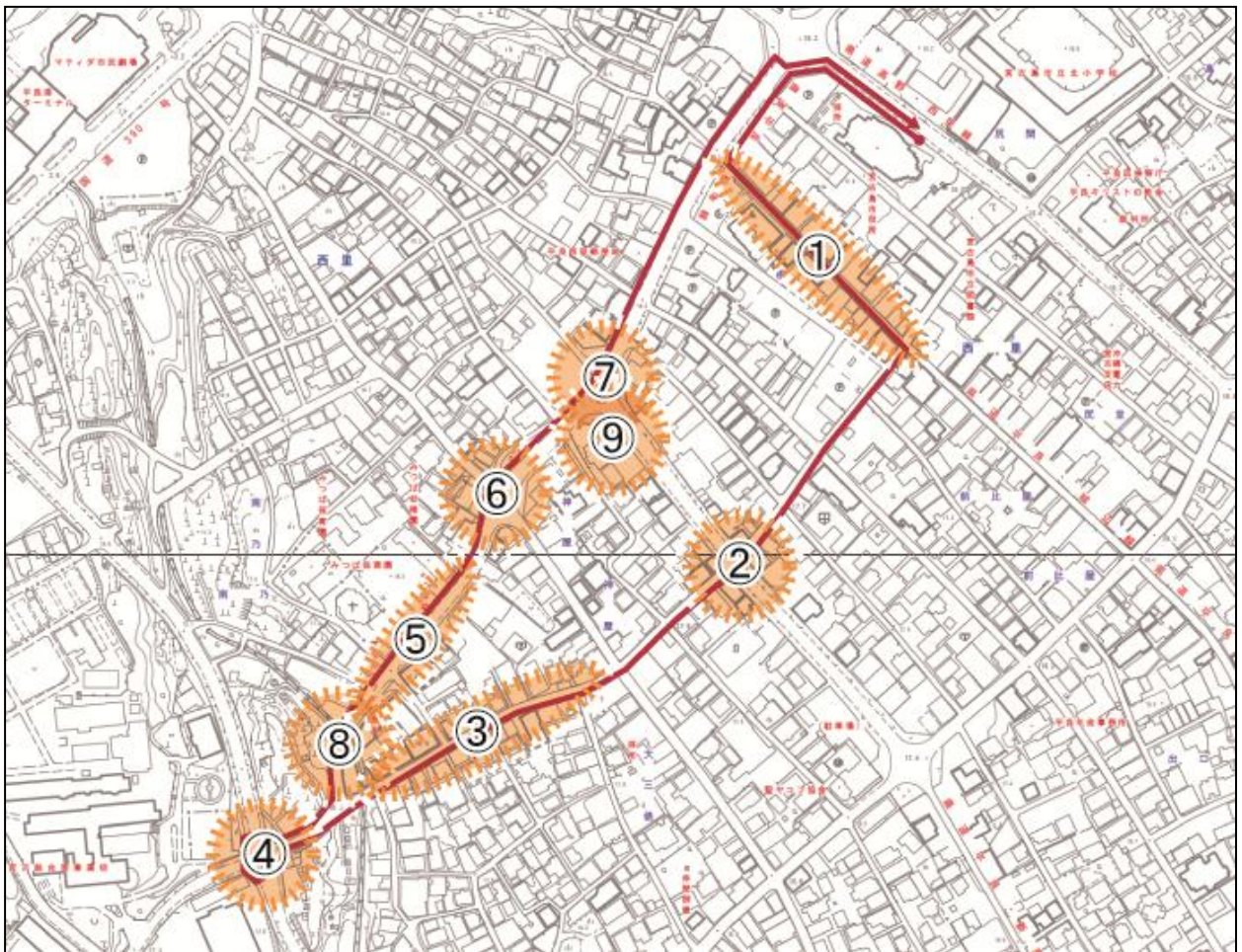


図 宮古島市役所⇄新宮古病院ルート点検位置図



■ 宮古島市役所⇄東里交差点ルート点検結果

チェックポイント	*番号別回答数			意見内容
	1	2	3	
①西里通り	0	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・違法駐車が通行の妨げになっている</li> <li>・歩道がない</li> <li>・路面の穴や凸凹が多く車椅子利用者にはとても危険が多い</li> <li>・杖や一時的に車椅子・ベビーカーを利用する方も危険</li> <li>・誘導ブロックが必要</li> <li>・障がい者が入れる店が少ない</li> </ul>
②交差点	0	4	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道に段差があり左折できない</li> <li>・路面状況が悪い</li> <li>・歩道の真ん中に電柱がある</li> <li>・歩道と車道の段差が大きい</li> <li>・違法駐車が通行の妨げになっている</li> <li>・標識が足りない</li> </ul>
③東里交差点	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・横断歩道を渡った先に縁石があり利用できない</li> <li>・歩道に段差がある</li> <li>・曲がり角付近の路面が凸凹している</li> <li>・車椅子利用者も利用できるよう信号機の押しボタンをもっと下に設置してほしい</li> </ul>
④バス停付近	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・バス停が目立たない</li> <li>・路面状況が悪い</li> <li>・横方向に急勾配がある</li> <li>・道が凸凹している</li> </ul>
⑤歩道(高野西里線)	0	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コンクリートブロックがひび割れて通行の妨げになっている</li> <li>・あまりにも道が凸凹している</li> <li>・電柱・植栽が通行の妨げとなっている</li> </ul>
⑥北給油所前の交差点	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道から横断歩道に下りる勾配が急</li> <li>・歩道が山なりになっている</li> </ul>
⑦裁判所前の交差点	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・裁判所入り口付近の歩道に通行の妨げとなる勾配がある</li> <li>・裁判所前の歩道が山なりになっている</li> <li>・歩道に横方向の勾配があり、使いにくい</li> <li>・北側交差点から北へ向けての道は、狭く段差も高いため車椅子では利用できない</li> </ul>
その他意見				
<p>【特定箇所意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・歩道がない、段差・幅を改善してほしい、電柱があり通行できない、違法駐車が通行の妨げになっている(図内番号⑧)</li> <li>・歩道の真ん中に電柱が設置されているので車椅子での通行は困難である、歩道に傾斜がある、点字ブロックが必要(図内番号⑨)</li> <li>・がねこ歯科前の歩道の表面が凸凹している、電柱・植栽が通行の妨げとなっている(図内番号⑩)</li> <li>・裁判所までは歩道がよく整備されていて、点字ブロックも黄色でよい(図内番号⑪)</li> </ul> <p>【全体的な意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・横方向に勾配がある</li> <li>・役所の方(2名)に車椅子に乗ってもらい、車椅子利用者の目線で色々理解してもらえ、感謝している</li> <li>・店へ協力を求めて車椅子が入れるようにスロープを付けて欲しい、そうすれば店にも利益があると思う</li> <li>・音の出ない信号機があると視覚障がい者にとっては、青か赤か分からないのでとても怖い</li> <li>・点字ブロックは黄色のほうがよい</li> <li>・点字ブロックが少ない</li> </ul>				

\*回答番号…1：問題なし 2：利用可能だが改善の余地あり 3：問題あり



図 宮古島市役所⇔東里交差点ルート点検位置図

## 2-3 基本構想の目標に基づく事業の実施

基本構想では、目標年次までの確実な事業実施や、バリアフリー新法に基づき、都市施設及び観光施設を中心とした地区での重点的・一体的なバリアフリー化の促進などを目標に掲げている。

特定事業の実施に際しては、基本構想で定めた目標の実現に向けて事業を推進していく。